

(비대면) 하나원큐 학생증카드 발급 업무

2022년 1월

(하나은행 첫 신규고객)



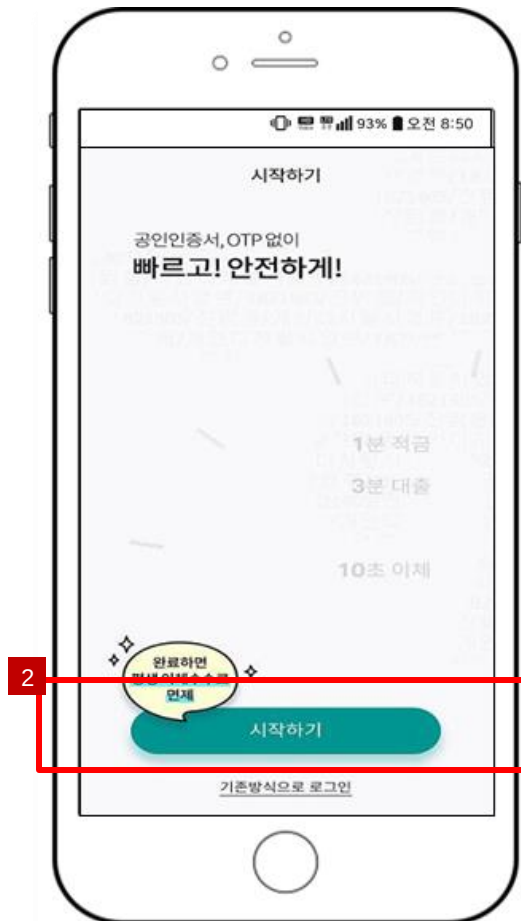
1. 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속

관련 화면

설명

1. 앱스토어/구글플레이스토어에서
**‘하나원큐앱’ 검색 후
다운로드 및 설치**
2. 신규손님의 ‘하나원큐앱’ 이용
등록 시작하기 및 완료
 - 2.1 하나은행 계좌 신규 개설



2.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속 > 이용자 등록(신규 손님 – 하나은행 계좌 신규 개설시)

관련 화면

2.1.2
시작하기
휴대폰 번호 확인 절차를 진행합니다.
① [동의 및 휴대폰 번호 확인] 을 누르세요.
② 아래 화면이 나타나면 [보내기]를 해주세요.

본인 명의의 휴대폰을 통해서만 인증할 수 있습니다.
[혹시, 본인명의 휴대폰이 아니세요?](#)
개인정보 수집 및 이용동의 >
개인정보 제공 동의 >
동의 및 휴대폰 번호 확인

2.1.3
시작하기
본인확인을 위해 휴대폰 인증을 진행합니다.
성명
주민등록번호
휴대폰번호
통신사 선택
010 4009-3708
전체동의
개인정보 수집·이용·제공 동의
고객식별정보 처리 동의
서비스 이용약관 동의
확인

2.1.4
시작하기
안녕하세요,
하나원큐에 오신걸 환영합니다.
하나은행 입출금계좌를 만드시면
더 편리하게 원큐를 이용하실 수 있어요.
계좌를 만드시겠어요?
네
새로 계좌 만들기
(예상 시간: 5분)
아니요
다른은행 계좌로 가입하기
잠깐!
하나은행도 처음이고 학생증 카드발급도 필요하신
손님은 **여기**를 눌러주세요

2.1.5
비대면실명인증
비대면 실명인증이
필요한 거래입니다.
다음 절차를 확인하고 준비물을 확인해 주세요.
신청인 정보 확인
이름
홍길동
주민등록번호
991001 - 2
신분증 촬영/제출
주민등록증, 운전면허증, 여권
본인명의 입출금 통장 계좌검증
다음

설명

2.1 하나은행 계좌 신규 개설

2 시작하기

2.1.2 개인정보 제공 동의

2.1.3 휴대폰 본인 인증

2.1.4 계좌개설 진행 여부 확인

- **학생증카드 신청** 프로세스로 직접 접근

잠깐!

하나은행도 처음이고 학생증 카드

발급도 필요하신 손님은 여기를 눌러

주세요.

2.1.5 비대면 계좌개설

2.2 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 계좌 개설하기 > 신규손님- 하나은행 계좌 신규 개설

관련 화면

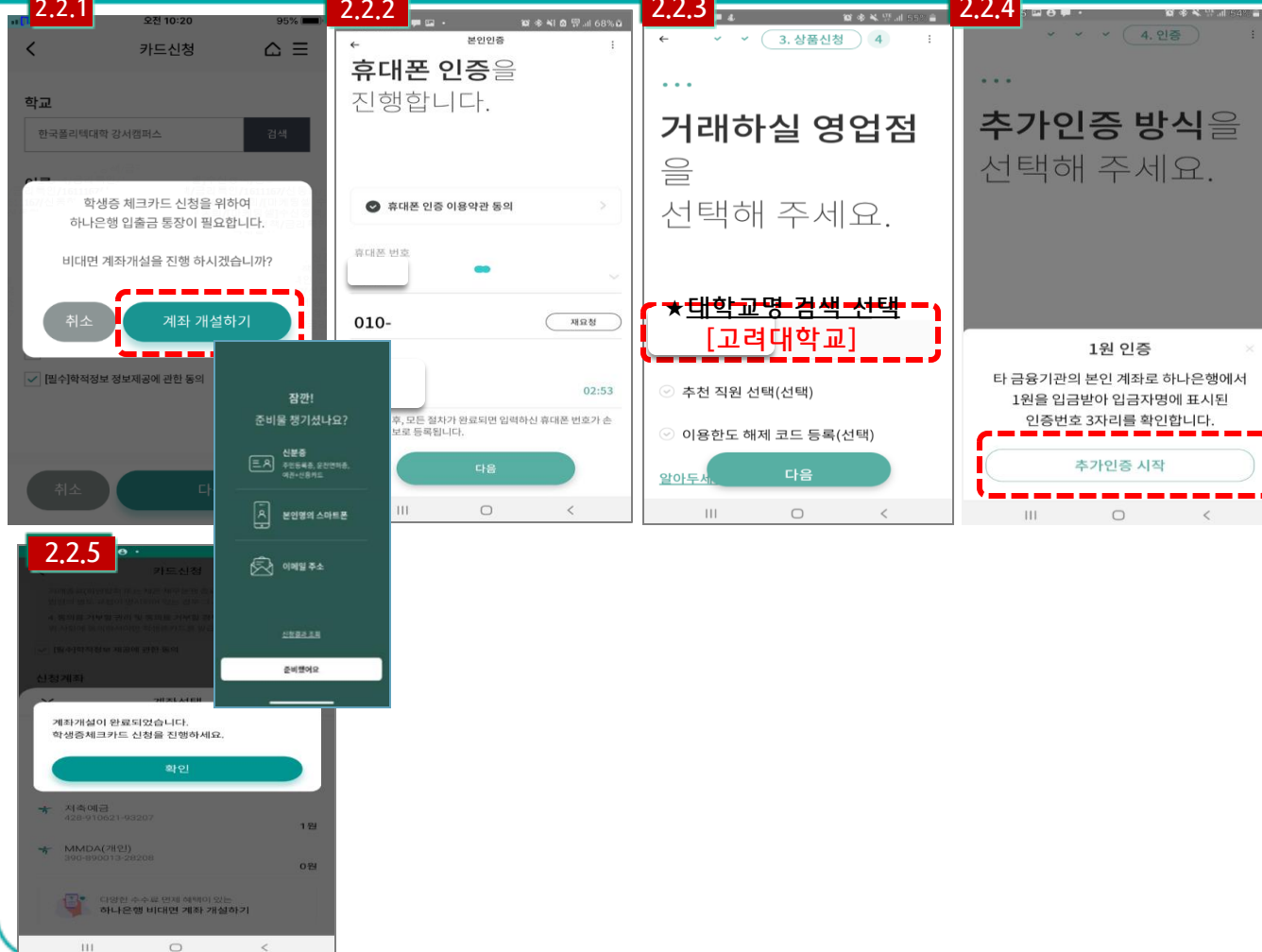
2.2.1

2.2.2

2.2.3

2.2.4

2.2.5



2.2 하나은행 계좌 개설

2.2.1 계좌개설하기

2.2.2 휴대폰 본인 인증

2.2.3 거래하실 영업점 선택메뉴

____대학교명 검색 선택

고려대학교 검색

(서울캠퍼스, 세종캠퍼스, 의과대학 中 택1)

2.2.4 추가인증진행

2.2.5 계좌개설완료

3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 접속

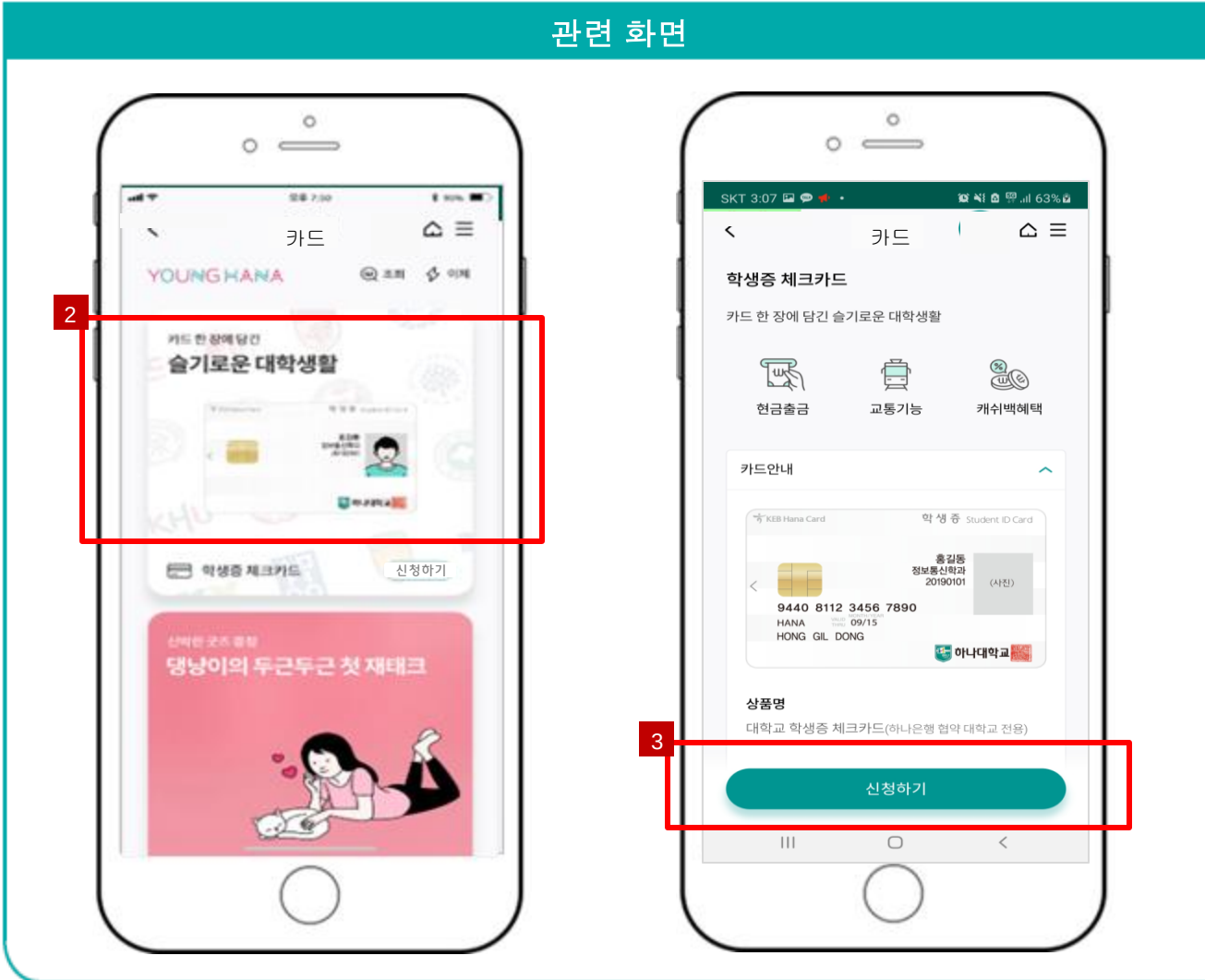
관련 화면

설명

3. 학생증카드 신청 페이지 접속

※ 학생증카드 안내

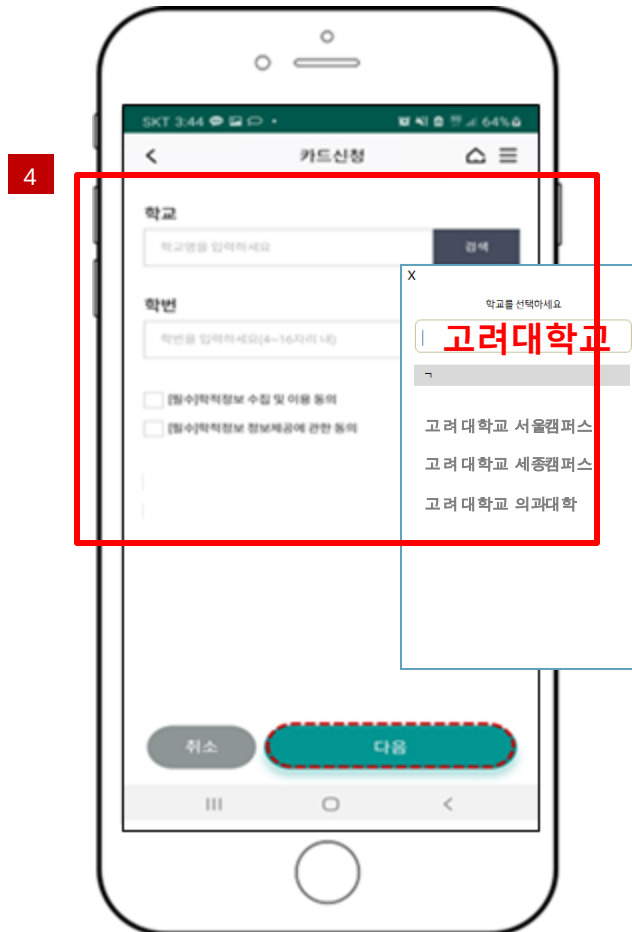
- 사용방법 : 학교 시설(도서관) 및 금융서비스
(서점/영화관/커피전문점/화장품/인터넷
쇼핑몰)



3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증

관련 화면



설명

4. 학적정보 검증

- 학교 선택 (**고려대학교**)
서울캠퍼스, 세종캠퍼스, 의과대학 中 택1
- 학번 입력
- ‘학적정보 수집 및 이용 동의’ 체크
- ‘학적정보 정보제공에 관한 동의’ 체크

5. 계좌 보유 검증

- 계좌 유효성 검증을 통해 기존계좌 선택

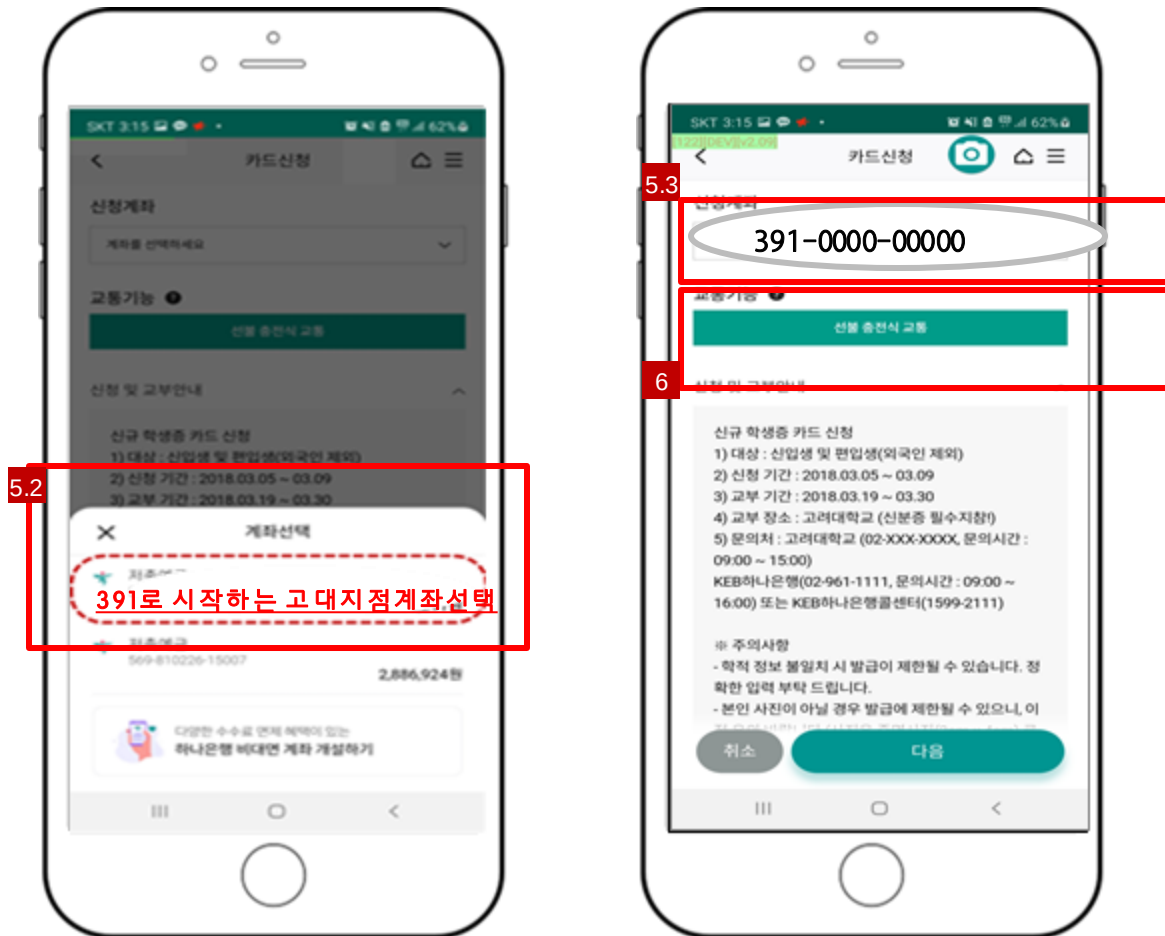
5.1 보유 계좌가 없는 경우

- 비대면 계좌개설 화면으로 이동
- ※ ‘하나원큐앱’ 이용 등록시 당행 비대면
계좌개설 손님은 “5.2”번으로 이동

3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택

관련 화면



설명

5. 계좌 보유 검증

5.2 하나은행 일반계좌가 있는 경우

- 기보유 일반계좌를 선택하거나
비대면 계좌개설 가능함

5.3 하나은행 비대면 계좌, 일반 계좌가 있는 경우

- 단일 계좌시 보유 계좌번호 채움
- 다수 계좌시 계좌 목록에서 선택

6. 학생증카드 교통 기능 선택

- 선불/후불 교통 선택

※ 학교 제휴 협약에 따라 상이함

3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >
학생증카드 신청화면 이동

관련 화면

설명

7. 계좌 비밀번호 검증

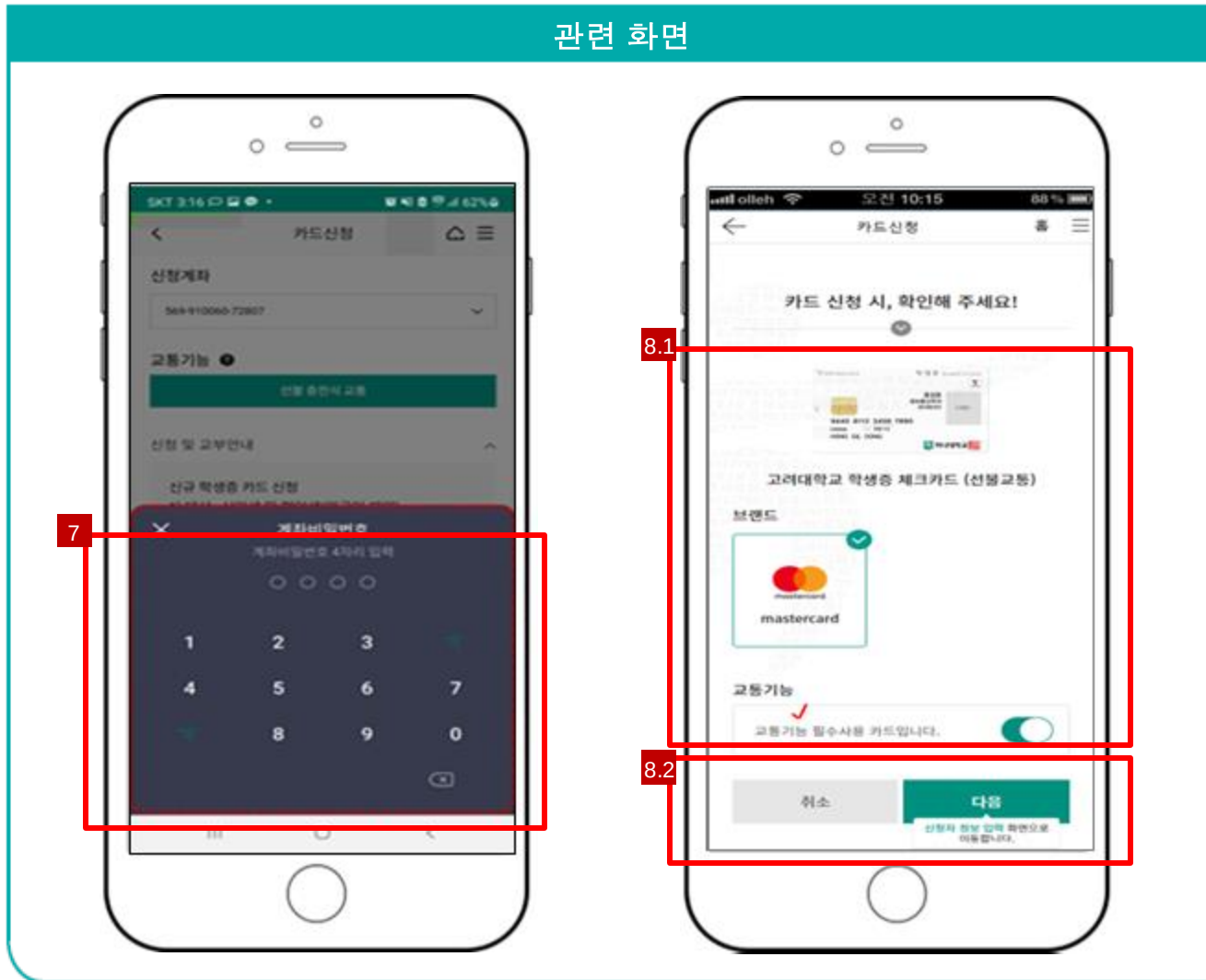
※ 계좌 비밀번호 검증이 완료되면,
하나원큐앱 ‘학생증카드 상품 안내 페이지로
이동

8. 카드 신청화면 이동

8.1 학생증카드 상품 확인

- 학생증카드 디자인 및 브랜드 확인
- 교통 기능 확인

8.2 “다음” 버튼을 클릭하여 ‘신분증
확인’ 화면으로 이동



3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >
학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 촬영/이미지 업로드

관련 화면

설명

9. 신청서 정보 확인

- 본인 성명
- 본인 주민등록번호
- 본인 신분증 정보

10. “다음” 버튼을 클릭하여 ‘학생증카드 약관 동의’ 화면으로 이동

11. ‘학생증카드 약관 및 개인(신용) 정보 필수/선택적 동의’ 체크

12. 본인 인증

※ 인증 : 휴대폰/공인인증서/카드

13. “다음” 버튼을 클릭하여 ‘학생증카드 용도의 사진 촬영/이미지 업로드’ 화면으로 이동



3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >

학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영

관련 화면

설명

14. “촬영/이미지 업로드” 버튼을 클릭하여, 학생증카드용의 증명 사진 촬영 또는 이미지 파일 업로드 가능

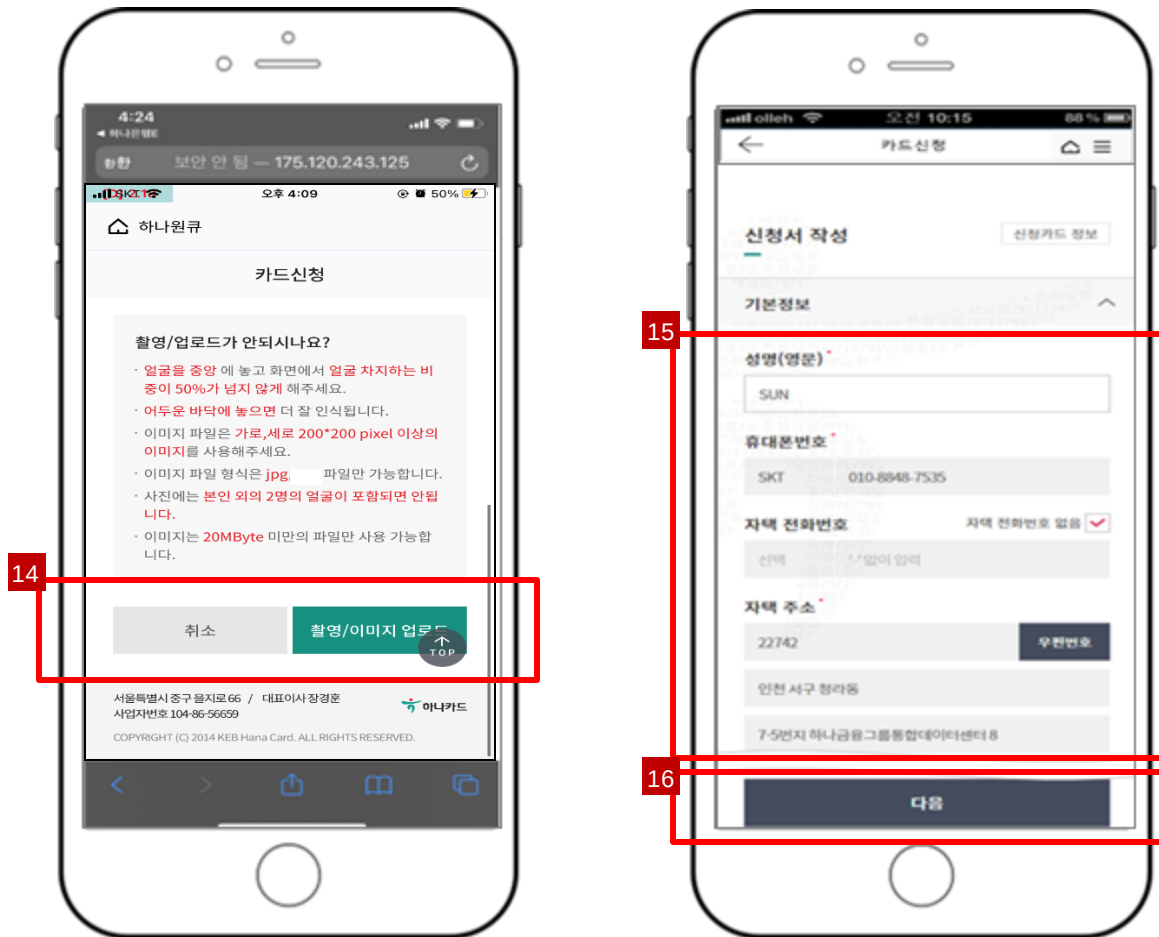
※ 이미지 파일

- JPG, PNG 파일만 가능
- 20MByte 미만 파일만 가능

15. 학생증카드 발급을 위한 기본 정보 입력(또는 확인)

- 영문 성명
- 휴대폰번호
- 자택 전화번호 (선택 사항)
- 자택 주소

16. “다음” 버튼을 클릭하여, 카드 결제/수령 정보 화면으로 이동



3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >
학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영 > 기본정보 입력

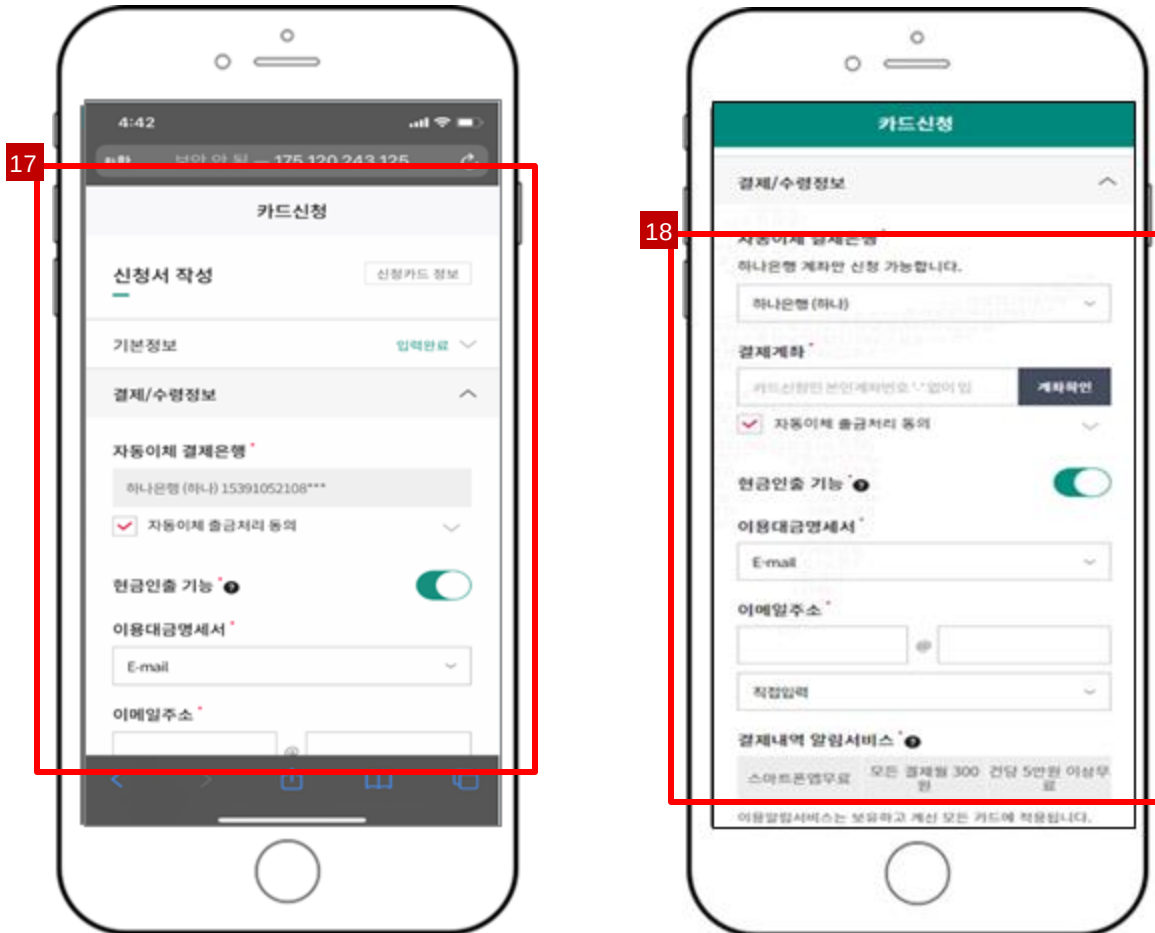
관련 화면

설명

17. 카드 결제/수령 정보 확인

- 결제은행 및 계좌
- 현금인출 기능
- 이용대금명세서 관련 이메일 주소
- 결제내역 알림서비스

18. 카드 비밀번호 입력 및 재확인
정상적으로 완료되면, ‘카드 신청 정상
접수’ 화면으로 이동



3.1 하나원큐앱 – 학생증카드 신청 화면

하나원큐앱 > 학생증카드 신청 > 학적정보 검증 > 계좌 보유 검증 > 교통기능 선택 > 계좌 비밀번호 확인 >

학생증카드 신청화면 > 약관 및 본인 인증 > 사진촬영 > 기본정보 입력 > 카드 비밀번호 입력 > 신청 완료

관련 화면

설명

19



20



19. 학생증카드 신청 정상 접수 확인 후
“확인” 버튼을 클릭하여, 하나원큐앱
영하나 전용관으로 이동

- “카드신청이 정상 접수되었습니다.”

내용 확인

20. 영하나 전용관에서 다양한 유스
마케팅 체험

- 금융서비스
- 마케팅 행사
- 이벤트 서비스

The background is a solid teal color. There are several decorative circles of varying sizes and shades of teal scattered across the upper half of the slide. The text '감사합니다' is centered in the middle of the slide in a large, white, sans-serif font.

감사합니다